



Vriendelijk Verhaald
INCASSOMEDIATORS

FAQ Opdrachtgevers

Waarom kiezen voor Vriendelijk Verhaald?

Omdat u het belangrijk vindt dat er niet alleen op een sociale, maar ook commerciële wijze geïncasseerd wordt. De nadruk ligt bij ons op het behoud van de klant en het verstevigen van uw relatie. Dit zijn niet alleen loze woorden, maar dit is verweven in het DNA van Vriendelijk Verhaald en ons hele proces is hierop ingesteld. Als bijeffect draagt Vriendelijk Verhaald bij aan de positionering van uw organisatie, helpen wij uw concurrentiepositie te verbeteren en helpen wij herhaling voorkomen door onze periodieke uitvalanalyses. Daarnaast hebben wij ervaren dat onze manier van incasseren sneller resultaat heeft, doordat wij uw klant met respect benaderen en hierdoor een open en eerlijke dialoog sneller tot stand komt. Tot slot maken wij voor ieder dossier een passend behandelplan, zo ook voor fraude, kwaadwillendheid en nalatigheid.

Voor wie is Vriendelijk Verhaald?

Wij zijn er voor iedereen die met een onbetaalde factuur en/of rekening te kampen heeft en de meerwaarde van Vriendelijk Verhaald in ziet. Omdat wij liever vooraf afwijzen dan achteraf teleurstellen, mag u van ons een eerlijk advies verwachten of dat wij de juiste partij zijn om uw dossier(s) in behandeling te nemen.

Hoe lever ik mijn dossiers aan?

Wij nemen onze naam serieus en zullen geen onterechte vorderingen in behandeling nemen. Wij zullen dan ook samen met u in ons kennismakingsgesprek doornemen welke stukken wij van uw organisatie dienen te ontvangen en hoe deze door u aangeleverd kunnen worden. Afspraak maken? Klik dan hier.

Hoe volg ik mijn dossiers?

Omdat wij een verlenging van uw organisatie willen zijn, versturen wij wekelijks op maat gemaakte stand-berichten. Gegevens die voor uw organisatie van belang zijn, worden hierop weergegeven en kunnen op verzoek worden aangepast en aangevuld. Tevens zorgen wij ervoor dat wij gegevens aanleveren conform uw eigen format, zodat deze 1 op 1 over te nemen zijn. Omdat we net zo flexibel willen zijn als uw organisatie.

Hoe lang wacht ik op mijn geld?

Hierin zijn wij afhankelijk van verschillende factoren. Denk hierbij aan hoe snel wij uw niet betalende klant te spreken krijgen, wat de financiële situatie van uw niet betalende klant is en de oplossingsbereidheid van uw niet betalende klant. U mag zich geborgen weten in het feit dat wij een niet betalende klant niet zullen loslaten, voordat er een haalbare en acceptabele oplossing is gevonden. Zodra er geld is ontvangen, zullen wij dit overigens altijd binnen een week aan u afdragen.

Wat is de Ruishof-methode / Wettelijke Incassokosten?

Wij geloven niet dat het ineens berekenen van de wettelijke incassokosten bijdraagt aan een spoedige oplossing en afhandeling van uw dossier. Sterker nog, het verzwaren van uw vordering met deze kosten staat in onze ervaring een goede oplossing alleen maar in de weg. Wij berekenen de incassokosten dan ook gefaseerd gedurende het behandeltraject tot een max. van de hieronder aangegeven tabel.

Belang van de zaak	Tarief buitengerechtelijke kosten	Opmerking
€ 0 - € 2.500	15%	Met een minimum van € 40,--
€ 2.501 - € 5.000	10%	
€ 5.001 - € 10.000	5%	
€ 10.001 - € 200.000	1%	
Over het meerdere	0,5%	met een maximum van € 6.775

* De WIK over een hoofdsom van € 15.000,00 zal dus als volgt berekend worden: 15% over de eerste € 2.500,00, 10% over de volgende € 2.500,00, 5% over de volgende € 5.000,00 en 1% over de volgende € 5.000,00.

Hoe worden ontvangen gelden verrekend en afgedragen?

Wanneer wij in het minnelijke traject gelden ontvangen, worden deze in eerste instantie 1 op 1 aan u doorgestort. Als laatste zullen wij onze gemaakte kosten verrekenen. Verder ontvangt u bij ons altijd de hoofdsom en rente en afhankelijk van uw pakket ontvangt u zelfs een vergoeding voor verpagingsrente en administratiekosten. Bij afwikkeling van een dossier, ontvangt u altijd een financiële verantwoording in de vorm van een eindafrekening. Hierop vind alle in rekening gebrachte gelden aan uw niet betalende klanten en ontvangen gelden gespecificeerd terug. Bij overdracht aan een deurwaarder geldt een andere verrekeningsmethode, maar – indien nodig – zal deze ruim van te voren met u overlegd worden.

Wat als mijn factuur niet (op korte termijn) geïncasseerd kan worden?

Door bijvoorbeeld financieel onvermogen of het niet traceerbaar zijn van uw niet betalende klant kan het zijn dat een succesvolle afwikkeling van uw incassodossier langer op zich laat wachten. Wij zullen na constatering hiervan de zaak aan u voorleggen. U kunt er dan bijvoorbeeld voor kiezen de zaak terug te trekken of de zaak zonder additionele kosten in ons traject schuldbewaking verder voort te zetten.

Kan er direct worden overgegaan tot beslag?

Er kan alleen worden overgegaan tot het leggen van beslag wanneer er een vonnis is behaald. Een vonnis kan worden gehaald, wanneer wij een minnelijke . Met gepaste trots kunnen wij u zeggen dat door onze methode slechts bij 4,5% van al onze dossiers een overdracht naar deurwaarder noodzakelijk is geworden.

In welke branches is Vriendelijk Verhaald al actief?

Wij hebben opdrachtgevers in de sectoren Vastgoed, Bouw, Sportwezen, Marketing, Verenigings- en netwerkwezen, Dierenwelzijn, Investeringswezen en Locatieverhuur. De mensen achter Vriendelijk Verhaald hebben echter veel ervaring opgedaan met o.a. Transport, Particuliere en Zakelijke Kredieten, Verzekeringen, Telecom, Pensioenen, Hypotheken etc. Wij komen B2B het best ons tot recht.

Heeft Vriendelijk Verhaald een derdenrekening?

Nee, dat hebben wij niet. We hebben getracht een dergelijke rekening aan te vragen, echter worden deze services (in ieder geval vanaf januari 2016) door de verschillende banken niet meer aangeboden voor incassobureaus. Dit word nog wel aangeboden aan o.a. deurwaarders, advocaten en notarissen. Omdat wij heilig geloven in transparantie, zullen wij u – wanneer u dit op prijs stelt – laten zien hoe wij de ontvangen gelden reserveren tot het moment van afdracht aan u (altijd binnen een week!).

Is Vriendelijk Verhaald lid van de NVI?

Nee, wij zijn bewust geen lid van de NVI. Wij weten dat het gezien de branche waar wij in verkeren hard nodig is om een keuringsinstituut te hebben, maar dan wel een die wat meer de indruk geeft onafhankelijk te zijn. Daar waar mogelijk maken wij ons dan ook hard voor een wettelijk vastgelegd en gereguleerd keuringsinstrument (bijvoorbeeld door een consumentenautoriteit). Lees voor meer informatie over ons standpunt hierover ook ons eens onze reactie op de uitspraken van Jan Franssen in Opgelicht?! In het Learning Center op Facebook.